

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GEZGÍN OUTDOOR s.r.o.

Číslo dokumentu: DOC-PP-009	Revize: 1.0	Datum účinnosti: 1. ledna 2026
-----------------------------	-------------	--------------------------------

Tyto Zásady ochrany osobních údajů srozumitelně vysvětlují, jak společnost GEZGÍN OUTDOOR s.r.o. (dále jen „my“, „nás“, „Prodávající“) pečuje o osobní údaje návštěvníků našich webových stránek, uživatelů e-order, držitelů Zákaznické karty a kontaktních osob našich obchodních zákazníků, když komunikují s naší webovou stránkou a našimi službami. Podrobné a formální oznámení podle GDPR (právní základy, doby uchovávání a vaše práva) naleznete v naší samostatné Informaci o zpracování osobních údajů, zveřejněné na našich webových stránkách. Liší-li se tyto dva dokumenty, je pro účely souladu s GDPR rozhodujícím dokumentem Informace o zpracování osobních údajů; tyto Zásady ochrany osobních údajů představují uživatelsky přívětivé shrnutí.

1. Kdo jsme

Společnost GEZGÍN OUTDOOR s.r.o., Vojtěšská 211/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 27432114, je provozovatelem webových stránek www.gezginoutdoor.com a správcem odpovědným za vaše osobní údaje. Můžete nás kontaktovat na adrese info@gezginoutdoor.com nebo na telefonním čísle +420 777 789 091.

2. Co tyto zásady zahrnují

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na naše webové stránky a související digitální služby (včetně systému e-order). Samy o sobě neupravují údaje, které shromažďujeme prostřednictvím papírových formulářů nebo osobního kontaktu v našich prodejnách či skladech – tyto údaje jsou spolu s vašimi online údaji zahrnuty v naší Informaci o zpracování osobních údajů.

3. Jaké informace shromažďujeme

- Informace, které nám poskytnete přímo: například při registraci jako Kupující, žádosti o Zákaznickou kartu, zadání objednávky, podání reklamace nebo formuláře pro odstoupení od smlouvy, nebo při kontaktování nás e-mailem či telefonicky.
- Informace shromažďované automaticky: technické informace o vaší návštěvě našich webových stránek, jako je vaše IP adresa, typ prohlížeče, navštívené stránky a identifikátory cookies, jak je popsáno v našich Zásadách používání cookies.
- Informace z vašeho používání systému e-order: historie vašich objednávek, aktivita na účtu a komunikace týkající se vašeho účtu.

4. Jak vaše informace používáme

Vaše informace používáme k tomu, abychom: zpracovávali a doručovali vaše objednávky; spravovali vaši registraci Kupujícího, účet e-order a Zákaznickou kartu; reagovali na reklamace a žádosti o odstoupení od smlouvy; provozovali a zlepšovali naše webové stránky a systém e-order; plnili naše právní a účetní povinnosti; a pokud jste s tím souhlasili, zasílali vám informace o našich produktech a službách.

5. Cookies

Naše webové stránky používají cookies a obdobné technologie. Můžete si zvolit, které nikoli nezbytné cookies povolíte prostřednictvím cookie lišty zobrazené při vaší první návštěvě, a svou volbu můžete kdykoli změnit pomocí

odkazu „Nastavení cookies“ v patičce webových stránek. Úplné podrobnosti jsou uvedeny v našich samostatných Zásadách používání cookies.

6. S kým sdílíme vaše informace

Osobní údaje sdílíme pouze tam, kde je to nezbytné, a to s: poskytovateli IT systémů provozujících naše webové stránky, platformu e-order a účetnictví; přepravními a logistickými partnery; poskytovateli platebních služeb; a profesionálními poradci, nebo tam, kde to vyžaduje zákon či orgán veřejné moci. Vaše osobní údaje neprodáváme. Podrobnosti o konkrétních kategoriích příjemců jsou uvedeny v naší Informaci o zpracování osobních údajů.

7. Jak dlouho vaše informace uchováváme

Vaše informace uchováváme po dobu nezbytnou k poskytování našich služeb a poté po dobu vyžadovanou českými účetními, daňovými a promlčecími pravidly občanského práva. Úplné doby uchovávání jsou uvedeny v naší Informaci o zpracování osobních údajů.

8. Vaše práva

Máte právo požádat nás o přístup ke svým osobním údajům, o jejich opravu nebo výmaz, o omezení nebo vznesení námítky proti určitému zpracování, o poskytnutí kopie svých údajů v přenositelném formátu a kdykoli odvolat jakýkoli souhlas, který jste udělili. Máte rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že jsme s vašimi údaji nenakládali správně. Pro uplatnění kteréhokoli z těchto práv nás kontaktujte na adrese info@gezginoutdoor.com.

9. Děti

Naše webové stránky a služby jsou určeny obchodním zákazníkům a dospělým spotřebitelům a nejsou určeny dětem. Osobní údaje dětí vědomě neshromažďujeme.

10. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na našich webových stránkách. Doporučujeme vám je pravidelně kontrolovat.

11. Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji, kontaktujte nás prosím na adrese info@gezginoutdoor.com nebo na telefonním čísle +420 777 789 091.

Jazyková doložka. V případě jakéhokoli rozporu nebo rozdílu ve výkladu mezi touto anglickou verzí a českou jazykovou verzí těchto Zásad ochrany osobních údajů je rozhodující a závazná výhradně česká jazyková verze, aniž jsou dotčena kogentní práva na ochranu spotřebitele podle platných právních předpisů.