

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GEZGİN OUTDOOR s.r.o.

Číslo dokumentu: DOC-GDPR-005	Revize: 1.0	Datum účinnosti: 1. ledna 2026
-------------------------------	-------------	--------------------------------

Tento dokument představuje podrobné informační oznámení Prodávajícího podle GDPR. Stručnější přehled určený uživatelům naleznete rovněž v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů Prodávajícího, zveřejněných na webových stránkách Prodávajícího.

1. Správce údajů

Společnost GEZGİN OUTDOOR s.r.o., se sídlem Vojtěšská 211/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 27432114, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (dále jen „Správce“ nebo „Prodávající“), je správcem osobních údajů popsaných v tomto dokumentu ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“).

Kontakt: info@gezginoutdoor.com | +420 777 789 091.

2. Či osobní údaje zpracováváme

- kontaktní osoby, zástupci a zaměstnanci registrovaných Kupujících a Dodavatelů (fyzické osoby jednající jménem podnikatelského subjektu);
- Kupující, kteří jsou fyzickými osobami (včetně osob samostatně výdělečně činných a případně spotřebitelů), zadávající objednávky u Prodávajícího;
- uživatelé webové služby e-order a držitelé Zákaznické karty;
- návštěvníci webových stránek Prodávajícího (včetně webových stránek jednotlivých značek provozovaných společností GEZGİN OUTDOOR s.r.o.);
- volající na zákaznickou linku Prodávajícího.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

- identifikační údaje: jméno, příjmení, pracovní pozice, název zaměstnavatele/společnosti;
- kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresa;
- smluvní a transakční údaje: historie objednávek, faktury, dodací listy, platební a úvěrové informace, záznamy o reklamacích;

- údaje o účtu: přihlašovací údaje k e-order, číslo Zákaznické karty a s ní spojená historie nákupů/věrnostního programu;
- komunikační údaje: obsah e-mailové korespondence a v případě využití zákaznické linky záznamy hovorů (viz článek 8 níže);
- technické údaje shromažďované prostřednictvím webových stránek pomocí cookies a obdobných technologií, jak je podrobněji popsáno v samostatných Zásadách používání cookies Prodávajícího.

4. Účely a právní základ zpracování

4.1 Plnění kupní smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Zpracování nezbytné pro registraci Kupujícího, vyřízení objednávky, dodání, fakturaci, inkaso plateb, správu vratných obalů a vyřizování reklamací a odstoupení od smlouvy, jak je popsáno ve VOP, Podmínkách e-order a Podmínkách zákaznické karty.

4.2 Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Zpracování nezbytné ke splnění účetních, daňových a evidenčních povinností podle českého práva (např. uchovávání daňových dokladů) a k reakci na žádosti orgánů veřejné moci.

4.3 Oprávněné zájmy Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Zpracování nezbytné pro: prevenci podvodů a posouzení úvěrového rizika; zajištění bezpečnosti a funkčnosti systému e-order; nahrávání hovorů pro účely kontroly kvality a řešení sporů (článek 8); přímou obchodní komunikaci se stávajícími Kupujícími ohledně obdobného zboží a služeb; a zakládání, výkon nebo obhajobu právních nároků.

4.4 Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Je-li to vyžadováno zákonem, jsou určité činnosti zpracování (např. nikoli nezbytné cookies nebo marketingová sdělení určená osobám, které nejsou stávajícími zákazníky) prováděny pouze na základě svobodného, konkrétního a informovaného souhlasu subjektu údajů, který lze kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být sdíleny s: poskytovateli IT a softwarových služeb provozujícími objednávkový, účetní a e-order systém Prodávajícího (jak je uvedeno v článku XIX.2 VOP); logistickými a přepravními partnery; poskytovateli platebních služeb a finančními institucemi; profesionálními poradci (auditory, právními zástupci); a orgány veřejné moci, je-li to vyžadováno zákonem. Prodávající vyžaduje, aby takoví příjemci jako zpracovatelé poskytovali osobním údajům odpovídající záruky prostřednictvím písemných smluv o zpracování údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány v rámci Evropského hospodářského prostoru. Pokud by výjimečně mělo dojít k předání osobních údajů příjemci mimo EHP, zajistí Prodávající, aby takové předání podléhalo odpovídajícím zárukám uznaným podle kapitoly V GDPR (např. standardním smluvním doložkám Evropské komise).

6. Doba uchovávání

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu vyžadovanou platnými právními předpisy (zejména účetní a daňové záznamy jsou uchovávány po zákonem stanovenou dobu podle českého práva, zpravidla až 10 let), nebo do uplynutí příslušné promlčecí lhůty pro případné právní nároky. Údaje zpracovávané výhradně na základě souhlasu jsou uchovávány do odvolání souhlasu.

7. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených GDPR má subjekt údajů právo: požádat o přístup ke svým osobním údajům; požádat o opravu nepřesných údajů; požádat o výmaz svých údajů; požádat o omezení zpracování; vznést námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu, včetně profilování; požádat o přenositelnost údajů; a kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu.

Tato práva lze uplatnit kontaktováním Správce na adrese info@gezginoutdoor.com. Správce na takové žádosti odpoví bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce, jak vyžaduje GDPR.

Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, nebo u dozorového úřadu podle místa svého obvyklého bydliště nebo místa údajného porušení.

8. Nahrávání hovorů

Jak je uvedeno v článku XIX.4 VOP, hovory na zákaznickou telefonní linku Prodávajícího mohou být nahrávány za účelem hodnocení a zlepšování kvality poskytovaných služeb a za účelem dokumentace objednávek a reklamací. Volající jsou o nahrávání informováni na začátku hovoru a mohou proti nahrávání vznést námitku; v takovém případě může hovor pokračovat bez nahrávání nebo být vyřízen jiným způsobem.

9. Automatizované rozhodování

Správce neprovádí zpracování, které by mělo pro subjekty údajů právní účinky nebo se jich obdobně významně dotýkalo, založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, bez lidského zásahu.

10. Cookies na webových stránkách

Informace o používání cookies a obdobných technologií na webových stránkách Prodávajícího jsou uvedeny v samostatných Zásadách používání cookies zveřejněných na webových stránkách Prodávajícího.

11. Změny tohoto dokumentu

Správce může tento dokument čas od času aktualizovat tak, aby odrážel změny v jeho postupech zpracování údajů nebo v platných právních předpisech. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách Prodávajícího.

Jazyková doložka. V případě jakéhokoli rozporu nebo rozdílu ve výkladu mezi touto anglickou verzí a českou jazykovou verzí této Informace o zpracování osobních údajů je rozhodující a závazná výhradně česká jazyková verze, aniž jsou dotčena kogentní práva na ochranu spotřebitele podle platných právních předpisů.