

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

GEZGÍN OUTDOOR s.r.o.

Číslo dokumentu: DOC-GTC-001	Revize: 1.1	Datum účinnosti: 1. ledna 2026
------------------------------	-------------	--------------------------------

OBSAH

- Úvodní ustanovení
- Registrace kupujícího
- Webová služba – e-order
- Prodej – zákaznická karta
- Prodej na základě registrace kupujícího
- Uzavření kupní smlouvy
- Objednávání zboží a potvrzení objednávky
- Cena a platební podmínky
- Dodání, převzetí zboží a vratné zálohované obaly
- Odstoupení od smlouvy
- Odpovědnost za vady zboží a reklamace
- Dostupnost objednávkových systémů
- Zvláštní úprava některých nástrojů (úvěrové a zajišťovací nástroje)
- Zvláštní úprava některých nástrojů (zákaznické karty, poukázky a kupóny)
- Duševní vlastnictví
- Vyšší moc
- Sankce, kontrola vývozu a soulad s obchodními předpisy
- Boj proti korupci
- Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním
- Závěrečná ustanovení
- Důvěrnost
- Výhrada vlastnictví

I. Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) se vztahují na jakoukoli objednávku nebo nákup zboží od společnosti GEZGÍN OUTDOOR s.r.o. a jejích přidružených značek (dále jen „Prodávající“) registrovaným kupujícím (dále jen „Kupující“). Aktuální seznam privátních značek prodávanych společností GEZGÍN OUTDOOR s.r.o. je k dispozici ZDE. Podmínky

se stávají nedílnou součástí každé kupní smlouvy a součástí rámcových smluv o dodávkách zboží nebo služeb, pokud byla taková smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena. Vždy aktuální znění platných Podmínek je zveřejněno na webových stránkách příslušné značky Gezgin Outdoor, s níž Kupující obchoduje. Před zadáním objednávky je Kupující vždy povinen seznámit se s aktuálním zněním veškerých Podmínek.

I.1a V závislosti na okolnostech konkrétního nákupu může Kupující splňovat definici spotřebitele podle platného českého a unijního práva (například pokud oprávněná fyzická osoba objednává Zboží mimo rámec své podnikatelské, obchodní, řemeslné nebo profesní činnosti). V takových případech se na Kupujícího vedle ostatních ustanovení těchto Podmínek vztahují i ustanovení na ochranu spotřebitele (mimo jiné, avšak nikoli výlučně, články X a XX.5). Ve všech ostatních případech vystupuje Kupující jako podnikatel a použije se ustanovení těchto Podmínek upravující vztahy mezi podnikateli.

I.2 Kupující je oprávněn uzavřít s Prodávajícím kupní smlouvu následujícími způsoby:

- Telefonicky na čísle +420 777 789 091
- Na základě registrace kupujícího způsoby uvedenými níže.
- Zasláním objednávky prostřednictvím webové služby pro registrované zákazníky – e-order.

I.3 Uzavřením kupní smlouvy Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) nese Kupující sám.

I.4 Předmětem koupě podle těchto Podmínek je dodávka zboží, zejména potravin, nápojů, drogistického zboží, tabákových výrobků a nepotravinářského zboží pro gastronomii a domácnosti (ostatní nepotravinářské zboží) (dále v těchto Podmínkách jen „Zboží“).

II. Registrace kupujícího

II.1 Registrace každého Kupujícího probíhá v rámci obchodní komunikace prostřednictvím našich obchodních zástupců. Každý Kupující má možnost ve spolupráci se svým obchodním zástupcem vyplnit Kartu kupujícího, v níž uvede základní údaje nezbytné pro další spolupráci, informace o provozovnách, místech dodání, specifické požadavky na provedení dodávky apod.

II.2 Subjekt s identifikačním číslem může uzavřít výhradně jednu registraci kupujícího. Bez řádné registrace kupujícího není možné uzavřít kupní smlouvu mezi Prodávajícím a Kupujícím, ledaže zvláštní písemná dohoda mezi stranami stanoví jinak. O případných výjimkách rozhoduje Prodávající v odůvodněných případech.

II.3 Bez řádně vyplněné Karty kupujícího a následné registrace v účetním systému Prodávajícího není možné nakupovat Zboží podle těchto Podmínek. Při vyplňování Karty kupujícího je Kupující povinen uvádět pouze pravdivé, skutečné a úplné údaje. Kupující je povinen neprodleně po jejich vzniku informovat Prodávajícího o veškerých změnách údajů, které by mohly ovlivnit řádné plnění kupní smlouvy.

III. Webová služba – e-order

V rámci objednávání, nákupu a prodeje Zboží Kupujícímu může Kupující registrovaný pro tuto službu využívat online objednávkovou službu Prodávajícího (e-order), ať už provozovanou jako sdílený vícemárkový portál, nebo jako objednávkovou platformu specifickou pro danou značku. Pro uzavírání těchto smluv se vždy použijí tyto Podmínky a Podmínky služby e-order dostupné po přihlášení registrovaného uživatele do online objednávkové služby Prodávajícího.

IV. Prodej – zákaznická karta

IV.1 V rámci objednávání, nákupu a prodeje Zboží Kupujícímu má Kupující právo využívat služeb prodejen získáním Zákaznické karty.

IV.2 Registrace a nákupy na základě Zákaznické karty se řídí těmito Podmínkami a samostatnými Podmínkami dostupnými na webových stránkách příslušné značky Gezgin Outdoor nabízející Zákaznickou kartu

V. Prodej na základě registrace kupujícího

V rámci objednávání, nákupu a prodeje Zboží Kupujícímu má Kupující právo uzavřít s Prodávajícím kupní smlouvu podle těchto Podmínek. Při objednávání Zboží prostřednictvím e-order na webových stránkách se přiměřeně použijí ustanovení této části Podmínek.

VI. Uzavření kupní smlouvy

VI.1 Prodávající prezentuje Zboží, které si Kupující může objednat různými způsoby. Prezentaci Zboží v jakékoli formě nelze považovat za nabídku k uzavření kupní smlouvy; ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se tímto vylučuje. Pro vyloučení pochybností se kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavírá až okamžikem, kdy Prodávající potvrdí objednávku Zboží Kupujícím a potvrdí datum dodání Zboží. V případě, že Prodávající objednávku nepotvrdí, má se za to, že kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je zakoupené Zboží dodáno Prodávajícím na místo určené Kupujícím.

VI.2 Až do výslovného písemného potvrzení objednávky nebo dodání Zboží Kupujícímu a jeho převzetí nelze žádný úkon Prodávajícího vykládat jako přijetí nabídky Kupujícího.

VII. Objednávání zboží a potvrzení objednávky

VII.1 Kupující může objednávku Zboží zadat následujícími způsoby (objednávkové systémy):

- telefonicky, prostřednictvím obchodního zástupce nebo call centra,
- prostřednictvím služby e-order,
- při osobní návštěvě obchodního zástupce,
- elektronicky (e-mailem, EDI apod.).

VII.2 Kupující je vždy povinen se před zadáním objednávky seznámit s aktuálním zněním Podmínek. Odesláním nebo schválením objednávky Kupující potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

VII.3 Minimální množství objednávky prostřednictvím objednávkových systémů s dodáním na určené místo činí 1 paletu Zboží, a to i pro gastronomická zařízení, u nichž rovněž činí minimální množství objednávky 1 paletu Zboží, není-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak. Prodávající je oprávněn jednostranně stanovit (a toto zvýhodnění kdykoli odejmout) nižší minimální množství objednávky pro konkrétního zákazníka nebo skupinu zákazníků. Informace o aktuálně platném minimálním množství objednávky budou poskytnuty na vyžádání nebo elektronicky e-mailem. Odeslaná objednávka představuje neodvolatelnou nabídku Kupujícího k uzavření smlouvy. Zadáním objednávky je Kupující vázán svou nabídkou k uzavření kupní smlouvy až do jejího uzavření Prodávajícím nebo do zrušení objednávky, k němuž může dojít pouze v souladu s těmito Podmínkami.

VII.4 Prodávající nezaručuje dostupnost objednaného Zboží. Informace o dostupnosti Zboží uvedené na webových stránkách Prodávajícího mají pouze

informativní a orientační charakter. Prodávající není povinen nabídku Kupujícího přijmout. Prodávající může rovněž vyjádřit souhlas s výhradou, čímž je nabídka Kupujícího odmítnuta a je učiněna nová nabídka k uzavření smlouvy s novým obsahem. V takovém případě je smlouva uzavřena až projevem bezpodmínečného souhlasu jedné ze smluvních stran s nabídkou druhé smluvní strany. Součástí obsahu takto uzavřené smlouvy však vždy zůstávají tyto Podmínky, s nimiž Kupující souhlasil při potvrzení původní objednávky.

VII.5 Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku Kupujícího zcela nebo zčásti a Zboží nedodat, a to i v případech, kdy je cena Zboží uvedená v e-order, letácích nebo jiných zdrojích sdělených Prodávajícím uvedena nesprávně, nebo pokud se cena Zboží podstatně změnila s ohledem na aktuální skladové zásoby, nebo pokud objednané Zboží není u Prodávajícího dostupné. Prodávající si vyhrazuje právo dodat Kupujícímu náhradní položku s ohledem na aktuálně dostupné skladové zásoby Zboží, zejména v případech, kdy výrobci nahrazují stávající výrobek jiným obdobné hmotnosti nebo varianty, kdy výrobci tabákových výrobků nahrazují původní variantu jinou s odlišnou cenou pro účely kolkování, nebo kdy Prodávající nahradil sortiment jinou značkou. Kupující má právo takové Zboží od Prodávajícího nepřevzít, přičemž toto právo lze uplatnit pouze při převzetí Zboží.

VII.6 Prodávající je oprávněn stanovit maximální limity odběru pro jednotlivé Zboží a nedodat nadměrně objednané množství Zboží.

VII.7 Kupující je oprávněn zrušit svou objednávku nejpozději do 16:00 hodin dne předcházejícího dni vyzvednutí nebo plánovanému dni dodání uvedenému nebo sjednanému v objednávce, a to prostřednictvím původně zvoleného způsobu objednání.

VII.8 Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku Kupujícího nebo její část před uzavřením kupní smlouvy rovněž v případech, kdy: a) se Zboží již nevyrábí, a proto je nelze dodat; b) je propagační zásoba již vyprodána nebo bude vyprodána do dne naložení Zboží; c) se podstatně změnil pořizovací cena Zboží od externích dodavatelů Prodávajícího. V případě, že Kupující již před dodáním Zboží uhradil část nebo celou kupní cenu, bude tato částka vrácena na jeho účet a kupní smlouva nebude uzavřena.

VII.9 Kupující je oprávněn objednat Zboží s požadavkem na dodání v nejbližší rozvozový den nejpozději do 14:00 hodin dne předcházejícího rozvozovému dni. Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku Kupujícího na následující den i před uplynutím této lhůty.

VIII. Cena a platební podmínky

VIII.1 Kupující je povinen se před odesláním objednávky u Prodávajícího seznámit s kupní cenou Zboží. Ceny Zboží jsou Kupujícímu dostupné následujícími způsoby: 1. telefonicky prostřednictvím informací sdělených operátory; 2. prostřednictvím ceníků uvedených v systému e-order; 3. z cen uvedených v aktuálních letácích Prodávajícího; 4. dotazem u obchodního zástupce nebo e-mailem.

VIII.2 Prodávající prohlašuje, že ceny uvedené v cenících v systému e-order a v letácích mohou obsahovat tiskové chyby. Skutečná kupní cena Zboží bude vždy uvedena u každé položky na dodacím listu. Pokud se cena objednaného Zboží uvedená v e-order nebo v letáku neshoduje, použije se cena uvedená na dodacím listu Zboží. Je-li rozdíl mezi kupními cenami vyšší než 10 %, má Kupující právo Zboží nepřevzít.

VIII.3 Cena Zboží zahrnuje cenu dopravy, pokud Kupující dodrží limit objemu nákupu stanovený v těchto Podmínkách a není-li s Kupujícím smluvně sjednáno jinak.

VIII.4 Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu předem bankovním převodem na základě vystavené zálohové faktury, není-li mezi stranami smluvně sjednáno jinak.

VIII.5 Ceny Zboží jsou zpravidla uváděny jak s DPH, tak bez DPH. Prodávající si vyhrazuje právo změnit cenu Zboží uvedenou v systému podle aktuálních skladových cen.

IX. Dodání, převzetí zboží a vratné zálohované obaly

IX.1 Prodávající zpravidla dodá Zboží v den zvolený Kupujícím, není-li u Zboží uvedeno jinak. V případě, že se má dodací lhůta podstatně prodloužit, vyhrazuje si Prodávající právo kontaktovat Kupujícího ohledně dalšího postupu.

IX.2 Prodávající se zavazuje usilovat o dodání v požadovaném termínu, avšak nenese odpovědnost za nedodání v požadovaném čase, pokud toto bylo způsobeno okolnostmi, které Prodávající s ohledem na všechny okolnosti nemohl ovlivnit.

IX.3 Místem dodání je zpravidla místo v České republice uvedené Kupujícím při registraci kupujícího. Pro jiné místo dodání – novou provozovnu – je nutné provést novou registraci provozovny, a to buď kontaktováním Prodávajícího, nebo prostřednictvím obchodního zástupce. Je-li Zboží Kupujícímu přepravováno Prodávajícím, přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího předáním Zboží Kupujícímu.

IX.4 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny. Ustanovení předchozí věty nezakládá právo Kupujícího vrátit jakékoli převzaté Zboží Prodávajícímu, není-li mezi

stranami písemně sjednáno jinak. V případě vrácení Zboží Prodávajícimu je Kupující povinen zajistit, aby bylo Zboží vráceno v původním obalu a aby doba minimální trvanlivosti nebyla kratší než 2/3 původní doby minimální trvanlivosti. To neplatí pro zboží podléhající rychlé zkáze; takové Zboží nesmí Kupující Prodávajícimu vrátit po jeho řádném převzetí. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího již převzetím Zboží.

IX.5 Nepřevezme-li Kupující řádně Zboží v místě dodání, považuje se takové dodání za neúčinné. Neúčinným dodáním není dotčeno právo Prodávajícího uplatnit a vymáhat náhradu škody vzniklé v souvislosti s takovým neúčinným dodáním, a to alespoň v rozsahu nákladů vynaložených na přepravu Zboží do místa dodání a zpět do skladu Prodávajícího. V případě žádosti Kupujícího o opakované dodání je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu náklady na dodání, které se stanoví paušální sazbou 50 Kč za 1 km trasy.

IX.6 Za osobu oprávněnou převzít Zboží jménem Kupujícího se považuje jakákoli osoba přítomná v provozovně Kupujícího, která se objektivně jeví jako oprávněná jednat jménem Kupujícího. Kupující je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí Zboží v době dodání. Není-li v požadovaném čase dodání v místě dodání přítomna žádná osoba schopná Zboží převzít, nebo nelze-li Zboží z jiného důvodu řádně předat, kontaktuje řidič Kupujícího telefonicky a dohodne další postup. Nelze-li Kupujícího telefonicky zastihnout a dohodnout další postup, bude Kupující následující pracovní den informován o neúspěšném pokusu o dodání a o zrušení objednávky. Prodávající uloží dodané Zboží za první uzamykatelné dveře skladu nebo provozovny Kupujícího. Kupující je povinen zajistit Prodávajícimu přístupnost a průchod k takovému skladu nebo dveřím provozovny.

IX.7 Prodávající se zavazuje spolu s dodáním Zboží poskytnout Kupujícímu potřebné daňové doklady nebo dodací list s uvedením sortimentu dodaného Zboží, včetně množství a ceny, aby bylo možné dodávku řádně zkontrolovat a převzít. Kupující je povinen potvrdit převzetí Zboží na dokladech předložených Prodávajícím.

IX.8 Kupující se zavazuje vracet Prodávajícimu vratné zálohované obaly a Prodávající se zavazuje takové obaly zpětně odkupovat. Kupující může vratné obaly vrátit při dodání další dodávky do provozovny nebo v provozní době velkoobchodního centra Prodávajícího, z něhož bylo Zboží dodáno.

IX.9 Prodávající je oprávněn změnit druh zpětně odkupovaného obalu nebo ukončit zpětný odkup konkrétního obalu. Prodávající je povinen informovat zákazníky o této změně jeden měsíc před jejím

zavedením. Prodávající může ukončit používání obalu, který byl dříve vratný. V takovém případě bude Prodávající pokračovat ve zpětném odkupu takového nepoužitého obalu po dobu nejméně 3 měsíců od posledního uvedení obalu do oběhu. Prodávající je dále povinen informovat spotřebitele o změně výše částky za vykoupené vratné obaly nejméně 10 kalendářních dní před datem zavedení této změny. Zákazníci budou o změně informováni na webových stránkách příslušné značky Gezgin Outdoor.

X. Odstoupení od smlouvy

X.1 Je-li Kupující podle této smlouvy zároveň spotřebitelem, má v určitých případech stanovených zákonem právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory Prodávajícího, a to do 14 dnů. V případě uplatnění tohoto práva nese Kupující náklady spojené s vrácením Zboží. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici jako samostatný dokument, na který odkazuje článek I.1.

X.2 S výjimkou případů, kdy je Zboží vadné nebo neodpovídá smlouvě, nelze zakoupené Zboží vrátit. Vrátit zejména nelze Zboží, u něhož mohlo dojít k přerušení chladicího řetězce nebo u něhož byl porušen hygienický obal. Dále nelze vrátit Zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo u něhož již uplynula více než jedna třetina doby minimální trvanlivosti.

X.3 Jakoukoli výměnu nebo vrácení Zboží musí Prodávající předem schválit. Kupující vrátí reklamované Zboží na vlastní náklady do velkoobchodního centra Prodávajícího, z něhož bylo Zboží dodáno, a to po předchozím písemném oznámení na kontaktní e-mail. Po převzetí Zboží vystaví Prodávající potvrzení o převzetí a v případě uznané reklamace vystaví dobropis.

X.4 Bezvadné Zboží nelze vrátit a zpětné převzetí není možné.

X.5 Tímto článkem nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které nejsou v těchto Podmínkách jinak upraveny.

XI. Odpovědnost za vady zboží a reklamace

XI.1 Kupující je povinen po dodání Zboží řádně zkontrolovat jeho vlastnosti, a to jak z hlediska kvality, tak množství. Potvrzením daňového dokladu nebo dodacího listu Kupující potvrzuje, že Zboží zkontroloval a převzal co do množství a kvality.

XI.2 Kupující je povinen při převzetí Zboží zkontrolovat, zda nemá zjevné vady. Jsou-li zjištěny vady, je Kupující povinen uplatnit veškeré nároky z vad ihned při převzetí a Zboží od řidiče nepřevzít. Řidič odečte vadné Zboží na daňovém dokladu nebo dodacím listu. V případě platby v hotovosti se celková hotovostní

platba upraví v poměru k množství a ceně vadného Zboží. Za zjevné vady se považují: 1. dodání Zboží, u něhož byl při přepravě prokazatelně porušen chladicí řetězec; 2. množstevní rozdíly oproti daňovému dokladu nebo dodacímu listu; 3. dodání jiného Zboží, než jaké bylo objednáno, ledaže se jedná o přijatelnou náhradu podle těchto Podmínek; 4. mechanické poškození Zboží nebo jeho obalu při přepravě; 5. dodání Zboží po uplynutí doby jeho použitelnosti.

XI.3 Ostatní vady může Kupující reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to v rámci záruční doby Zboží. Záruční dobou Zboží se rozumí doba minimální trvanlivosti Zboží uvedená výrobcem na Zboží nebo jeho obalu. Je-li na dodaném Zboží uvedeno datum, do kterého má být Zboží spotřebováno, nebo datum minimální trvanlivosti, končí záruční doba uplynutím tohoto data.

XI.4 Oznámení vad jiných než zjevných provede Kupující zasláním reklamačního formuláře na kontaktní e-mail pobočky Prodávajícího, z níž bylo Zboží Kupujícímu dodáno, nejpozději do 7 dnů od zjištění vady. Při uplatnění reklamace je Kupující povinen uvést IČO a provozovnu, do níž bylo Zboží dodáno, datum dodání, číslo objednávky, číslo prodejního dokladu, druh a množství reklamovaného Zboží, důvod reklamace a číslo účtu, na který Kupující požaduje úhradu uznané reklamace. Standardní reklamační formulář je zveřejněn jako samostatný dokument na webových stránkách Prodávajícího.

XI.5 Vady u potravin podléhajících rychlé zkáze musí být reklamovány nejpozději následující den po dodání, jinak Kupující ztrácí právo uplatnit vady Zboží vůči Prodávajícímu.

XI.6 Kupující je povinen reklamované Zboží řádně skladovat, zejména dodržovat podmínky skladování uvedené na výrobku, a je povinen tuto skutečnost objektivně prokázat.

XI.7 O provedeném reklamačním řízení bude sepsán reklamační protokol s uvedením způsobu vyřízení reklamace.

XI.8 Kupující je povinen předat Zboží k reklamaci v čistém, kompletním a vhodném obalu tak, aby nedošlo k dalšímu poškození Zboží. Kupující odpovídá za poškození Zboží při přepravě k Prodávajícímu způsobené nevhodným obalem.

XI.9 Prodávající neodpovídá za vady Zboží: 1. pokud vadu způsobil sám Kupující užíváním Zboží v rozporu s návodem k použití nebo skladování nebo s obecně známými pravidly jeho použití nebo skladování, nebo jiným způsobem; 2. pokud Kupující o vadě věděl nebo mohl vědět již při převzetí Zboží; 3. pokud je reklamace Kupujícího v rozporu s povahou Zboží, zejména v

případě zboží podléhajících rychlé zkáze; 4. na které byla poskytnuta sleva z ceny Zboží; 5. které vznikly během záruční doby v důsledku běžného opotřebení při obvyklém užívání nebo v důsledku nesprávného či nadměrného užívání, nebo po uplynutí životnosti výrobku; 6. způsobené zásahem do Zboží nebo jeho částí neoprávněnou osobou.

XI.10 Prodávající vyřídí reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy Kupující reklamaci uplatnil.

XI.11 Představuje-li vada Zboží nepodstatné porušení smlouvy, má Prodávající při vyřizování reklamace Kupujícího právo volby mezi odstraněním vady a poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny.

XI.12 Představuje-li vada Zboží podstatné porušení smlouvy, je Prodávající oprávněn vyříditi reklamaci Kupujícího dle své volby jedním z následujících způsobů: 1. odstraněním vady dodáním nového Zboží bez vad nebo dodáním chybějícího Zboží; 2. odstraněním vady opravou Zboží; 3. poskytnutím přiměřené slevy z ceny Zboží; nebo 4. odstoupením od smlouvy a vrácením kupní ceny Zboží Kupujícímu po vrácení Zboží Kupujícím.

XII. Dostupnost objednávkových systémů

XII.1 Prodávající neodpovídá za technické problémy spojené s dostupností a funkcími kteréhokoli z objednávkových systémů společnosti a za jakoukoli škodu v této souvislosti vzniklou.

XII.2 Prodávající neodpovídá za chyby, opomenutí ani technické potíže vzniklé v důsledku zásahů třetích stran do webových stránek e-order nebo v důsledku použití webových stránek e-order v rozporu s jejich účelem.

XIII. Zvláštní úprava některých nástrojů (úvěrové a zajišťovací nástroje)

XIII.1 Při uzavírání smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím jsou smluvní strany oprávněny dohodnout se na začlenění zvláštních nástrojů do smlouvy, a to zejména: 1. úvěru – stanovení maximálního možného zůstatku u Prodávajícího. Prodávající není povinen uzavírat další kupní smlouvy ani dodávat objednané Zboží Kupujícímu, pokud celková dlužná částka (včetně dosud nesplacených částek) dosáhne nebo přesáhne sjednaný úvěrový limit; 2. záruční závazek a jiné zajišťovací nástroje.

XIII.2 Tyto nástroje budou mezi smluvními stranami vždy řešeny v rámci samostatných písemných dohod.

XIV. Zvláštní úprava některých nástrojů (zákaznické karty, poukázky a kupóny)

XIV.1 Pokud Prodávající vydá Kupujícímu jakékoli zákaznické nebo slevové karty, poukázky, kupóny nebo

jiné nástroje umožňující slevy či jiné výhody, zůstávají tyto vždy vlastnictvím Prodávajícího, není-li výslovně stanoveno jinak.

XIV.2 Prodávající je oprávněn kdykoli jednostranně změnit, omezit nebo zrušit platnost takových nástrojů, a to i bez předchozího upozornění Kupujícího.

XIV.3 Kupující je povinen používat tyto nástroje výhradně v souladu s podmínkami stanovenými Prodávajícím.

XV. Duševní vlastnictví

XV.1 Veškeré ochranné známky, obchodní názvy, loga, privátní značky, popisy výrobků, fotografie, grafika, texty a jiný obsah zveřejněný Prodávajícím na jeho webových stránkách, v letáčích, katalozích nebo v systému e-order (dále jen „Obsah Prodávajícího“) jsou chráněny právy duševního vlastnictví a jsou ve vlastnictví Prodávajícího nebo jeho přidružených značek, případně jsou jim řádně licencovány.

XV.2 Nic v těchto Podmínkách ani v žádné kupní smlouvě uzavřené na jejich základě nezakládá Kupujícímu žádné právo, licenci ani jiný nárok k Obsahu Prodávajícího, s výjimkou omezeného práva prohlížet a užívat tento obsah pro běžný účel objednávání Zboží od Prodávajícího.

XV.3 Kupující nesmí Obsah Prodávajícího rozmnožovat, kopírovat, šířit, upravovat ani jinak užívat pro komerční účely bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího, s výjimkou rozsahu, v jakém je takové užití nedílnou součástí běžného dalšího prodeje zakoupeného Zboží (např. použití fotografií výrobku poskytnutých Prodávajícím pro nabídku dalšího prodeje zakoupeného Zboží).

XV.4 Veškeré prvky obalu, označení nebo značky umístěné na Zboží nadále podléhají právům duševního vlastnictví Prodávajícího, jeho přidružených značek nebo příslušného výrobce, podle toho, o koho se jedná.

XVI. Vyšší moc

XVI.1 Žádná ze stran neodpovídá za neplnění nebo prodlení s plněním svých povinností podle těchto Podmínek nebo kupní smlouvy uzavřené na jejich základě v rozsahu, v jakém je takové neplnění nebo prodlení způsobeno událostí nebo okolností mimo přiměřenou kontrolu dané strany („Případ vyšší moci“), zahrnující mimo jiné: válku, ozbrojený konflikt, terorismus, nepokoje nebo občanské nepokoje; epidemii či pandemii a související vládní opatření; stávky, výluky nebo jiné pracovní akce; přírodní katastrofy, požár, povodeň nebo extrémní počasí; vládní nařízení, sankce, embarga nebo jiná regulační

omezení; a přerušení dopravní, energetické nebo telekomunikační infrastruktury.

XVI.2 Strana dotčená Případem vyšší moci oznámí tuto skutečnost druhé straně bez zbytečného odkladu, s popisem povahy a předpokládané doby trvání události, a vynaloží přiměřené úsilí ke zmírnění jejích následků.

XVI.3 Plnění dotčených povinností se po dobu trvání Případu vyšší moci pozastavuje. Trvá-li Případ vyšší moci déle než 30 po sobě jdoucích dnů, může kterákoli ze stran písemným oznámením zrušit dotčenou objednávku, nebo v případě rámcové smlouvy tuto smlouvu ukončit ve vztahu k budoucím dodávkám, aniž by jí vznikla odpovědnost za takové zrušení či ukončení nad rámec vrácení částek již uhrazených za nedodané Zboží.

XVII. Sankce, kontrola vývozu a soulad s obchodními předpisy

XVII.1 Každá ze stran prohlašuje, že není osobou ani subjektem, na který se vztahují platné obchodní nebo hospodářské sankce spravované Evropskou unií, Organizací spojených národů, Českou republikou nebo jiným příslušným orgánem, ani není takovou osobou či subjektem vlastněna nebo ovládána, a že nebude Zboží přímo ani nepřímo užívat v rozporu s platnými sankcemi, předpisy o kontrole vývozu nebo embargy.

XVII.2 Prodávající může, aniž by mu tím vznikla jakákoli odpovědnost, pozastavit nebo odmítnout plnění objednávky nebo kupní smlouvy, zcela nebo zčásti, pokud se důvodně domnívá, že by plnění bylo v rozporu s platnými sankcemi, předpisy o kontrole vývozu nebo o souladu s obchodními předpisy.

XVII.3 Kupující odpovídá za dodržení veškerých dovozních, celních a obchodních předpisů platných v jurisdikci, do níž přebírá dodávku Zboží, včetně obstarání případných nezbytných dovozních licencí či povolení, není-li výslovně písemně sjednáno jinak.

XVIII. Boj proti korupci

XVIII.1 Každá ze stran je povinna dodržovat platné právní předpisy proti úplatkářství a korupci a nesmí v souvislosti s uzavřením nebo plněním kupní smlouvy podle těchto Podmínek nabízet, slibovat, poskytovat, vyžadovat ani přijímat žádný úplatek, provizi za zprostředkování ani jinou nepatřičnou výhodu.

XVIII.2 Podstatné porušení tohoto článku Kupujícím opravňuje Prodávajícího pozastavit plnění dotčené kupní smlouvy nebo ji ukončit s okamžitou účinností, aniž jsou dotčena jakákoli další práva či prostředky nápravy dostupné Prodávajícímu.

XIX. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním

XIX.1 Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též „GDPR“), a nakládá se získanými osobními údaji jako s důvěrnými.

XIX.2 Kupující bere na vědomí, že daňové doklady a dodací listy vystavené Prodávajícím v souvislosti s dodávkou zboží Kupujícímu, a osobní údaje v nich obsažené, mohou být předány ke zpracování třetí straně za účelem dalšího využití v rámci IT řešení poskytovaného touto třetí stranou Prodávajícím a/nebo Kupujícímu.

XIX.3 Kupující prohlašuje, že pokud Prodávajícím poskytne osobní údaje jiných osob (např. jejich kontaktní údaje) za účelem jejich uvedení na daňových dokladech nebo dodacích listech (včetně za účelem jejich předání Prodávajícím třetím stranám v souladu s těmito Podmínkami), zajistil veškeré nezbytné souhlasy takových osob v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, jsou-li takové souhlasy podle tohoto zákona vyžadovány.

XIX.4 Kupující bere na vědomí, že v případě využití služeb zákaznické telefonní linky mohou být jeho hovory nahrávány za účelem hodnocení a zlepšování kvality poskytovaných služeb.

XIX.5 Další a podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů a v Informaci o zpracování osobních údajů, zveřejněných na webových stránkách společnosti. Informace o používání cookies na webových stránkách Prodávajícího jsou uvedeny v samostatných Zásadách používání cookies zveřejněných na webových stránkách Prodávajícího.

XX. Závěrečná ustanovení

XX.1 Tyto Podmínky a všechny uzavřené kupní smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

XX.2 Prodávající je oprávněn tyto Podmínky kdykoli změnit. Nové Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti. Zadáním objednávky Kupující vždy vyjadřuje souhlas s aktuálním zněním Podmínek.

XX.3 V případě reklamace nebo případné úpravy data či způsobu dodání postačí namísto písemné komunikace komunikace e-mailem, potvrdí-li

oprávněná osoba druhé strany přijetí zprávy ze své obvyklé e-mailové adresy.

XX.4 Prodávající si vyhrazuje právo vyřadit Kupujícího ze systému e-order, pokud Kupující po dobu posledních čtyř po sobě jdoucích měsíců neobjednal žádné zboží. Obnovený přístup do systému e-order lze získat podle pokynů uvedených v části Registrace.

XX.5 Je-li Kupující spotřebitelem, má v případě sporu vzniklého z kupní smlouvy právo na mimosoudní řešení takového spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v těchto případech Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Může rovněž využít platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.evropskyspotrebitelec.cz, je kontaktním místem podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

XX.6 Prodávající je oprávněn zrušit registraci Kupujícího v případě, že: Kupující z jakéhokoli důvodu ukončí nebo přeruší svou podnikatelskou činnost – Kupující je zároveň povinen o této skutečnosti Prodávajícího neprodleně informovat; Kupující je v prodlení s platbou déle než 30 dnů po splatnosti; je vůči Kupujícímu zahájeno insolvenční řízení nebo je podán insolvenční návrh, a to i samotným Kupujícím; je vůči Kupujícímu zahájeno exekuční řízení; je Kupující v úpadku nebo mu úpadek hrozí; Kupující s Prodávajícím neuzavřel žádnou kupní smlouvu po dobu delší než 4 měsíce; Kupující jinak poruší své povinnosti stanovené v těchto Podmínkách nebo ve smlouvě.

XX.7 Obsahuje-li vztah založený kupní smlouvou mezinárodní prvek, řídí se tento vztah českým právem. Tím nejsou dotčena spotřebitelská práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

XX.8 Rozhodné právo a soudní příslušnost. Vzhledem k tomu, že společnost GEZGÍN OUTDOOR s.r.o. je společností založenou podle práva České republiky se sídlem v Praze, řídí se tyto Podmínky a jakákoli kupní smlouva uzavřená na jejich základě výhradně právem České republiky. Jakýkoli spor vzniklý z těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi či s kupní smlouvou uzavřenou na jejich základě, včetně sporů o jejich platnost nebo ukončení, bude předložen výhradně příslušným soudům České republiky s místní příslušností podle sídla Prodávajícího v Praze, s výjimkou věcí náležejících do pravomoci soudu příslušného k nařízení předběžného opatření

(„Městský soud“). Tímto ustanovením nejsou dotčena žádná kogentní práva, která může mít Kupující splňující definici spotřebitele podle platných právních předpisů na ochranu spotřebitele, včetně práva na mimosoudní řešení sporů uvedeného v článku XX.5.

XX.9 Oddělitelnost. Stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují nahradit takové ustanovení platným ustanovením, které nejlépe odpovídá hospodářskému účelu původního ustanovení.

XX.10 Úplnost ujednání. Tyto Podmínky spolu s Kartou kupujícího, případnou rámcovou smlouvou a písemným potvrzením objednávky představují úplnou dohodu mezi Prodávajícím a Kupujícím ve vztahu k jejich předmětu a nahrazují veškerá předchozí jednání, prohlášení nebo dohody týkající se tohoto předmětu, s výjimkou případů, na které tyto Podmínky výslovně odkazují.

XX.11 Jazyková doložka. V případě jakéhokoli rozporu nebo rozdílu ve výkladu mezi touto anglickou verzí a českou jazykovou verzí těchto Podmínek je rozhodující a závazná výhradně česká jazyková verze, aniž jsou dotčena kogentní práva na ochranu spotřebitele podle platných právních předpisů.

XX.12 V případě rozporu mezi ustanoveními upravujícími práva a povinnosti vyplývající z kupních smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím v době registrace kupujícího a nákupu zboží se uplatní následující pořadí přednosti dokumentů a z nich vyplývajících práv a povinností, přičemž dříve uvedený dokument má přednost: 1. písemné potvrzení objednávky Prodávajícím, které obsahuje konkrétní úpravu práv a povinností odlišnou od této smlouvy; 2. rámcová smlouva o dodávkách zboží; 3. karta kupujícího; 4. tyto Podmínky.

XXI. Důvěrnost

XXI.1 Každá ze stran se zavazuje zachovávat důvěrnost veškerých informací obchodní, technické, finanční nebo organizační povahy, které jí byly poskytnuty druhou stranou v souvislosti s uzavřením nebo plněním kupní smlouvy podle těchto Podmínek, a to bez ohledu na to, zda byly tyto informace výslovně označeny jako důvěrné, ledaže se takové informace staly veřejně dostupnými bez zavinění přijímající strany.

XXI.2 Kupující nesmí žádné důvěrné informace získané od Prodávajícího, včetně informací týkajících se složení, cen nebo zdrojů Zboží, použít ve svůj

prospěch ani ve prospěch třetí osoby a zajistí, aby stejnou povinnost mlčenlivosti dodržovali i jeho zaměstnanci, zástupci a jakékoli třetí osoby zapojené do plnění kupní smlouvy.

XXI.3 Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího přímo ani nepřímo využívat svůj obchodní vztah s Prodávajícím nebo s kteroukoli z jeho přidružených značek pro propagační, reklamní nebo jiné účely.

XXI.4 Porušení tohoto článku Kupujícím opravňuje Prodávajícího požadovat náhradu škody, která mu tím vznikla, aniž je dotčeno právo Prodávajícího požadovat plnění kupní smlouvy a uplatnit jakýkoli jiný prostředek nápravy dostupný podle platných právních předpisů.

XXI.5 Povinnosti stanovené v tomto článku trvají i po ukončení nebo uplynutí kupní smlouvy nebo obchodního vztahu mezi Kupujícím a Prodávajícím.

XXII. Výhrada vlastnictví

XXII.1 Tento článek doplňuje článek IX.4 a upravuje další důsledky výhrady vlastnictví. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny a veškerých dalších částek, které Kupující dluží Prodávajícímu v souvislosti s příslušnou dodávkou nebo obecně s obchodním vztahem mezi Kupujícím a Prodávajícím. Do úplného zaplacení zůstává Zboží ve vlastnictví Prodávajícího.

XXII.2 Po dobu, po kterou zůstává Zboží podle tohoto článku ve vlastnictví Prodávajícího, nesmí Kupující Zboží zastavit, zatížit ani převést jeho vlastnictví na třetí osobu a nesmí je bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího zpracovat, spojit ani smísit s jiným zbožím způsobem, který by ohrozil vlastnické právo Prodávajícího.

XXII.3 Pokud Kupující přede dnem úplného zaplacení dále prodá Zboží, které zůstává ve vlastnictví Prodávajícího, postupuje tímto na Prodávajícího, v rozsahu povoleném platnými právními předpisy, své pohledávky vůči příslušnému dalšímu kupujícímu vzniklé z tohoto dalšího prodeje, a to až do výše částky, kterou Kupující dosud dluží Prodávajícímu.

Kupující je povinen na žádost Prodávajícího poskytnout veškeré informace a podklady nezbytné k tomu, aby Prodávající mohl toto postoupení uplatnit.

XXII.4 Kupující se zavazuje uchovávat Zboží, které zůstává ve vlastnictví Prodávajícího, s náležitou péčí, řádně je pojistit proti obvyklým rizikům (včetně požáru, krádeže a poškození vodou) a na první žádost Prodávajícího předložit doklad o tomto pojištění a postoupit Prodávajícímu veškeré nároky, které může mít vůči své pojišťovně v souvislosti s tímto Zbožím.

XXII.5 V případě prodlení Kupujícího s platbou nebo v případě, že má Prodávající důvodnou a oprávněnou obavu, že Kupující nesplní své platební povinnosti, je Prodávající oprávněn bez předchozí upomínky nebo

zásahu soudu znovu převzít do držby Zboží, které zůstává v jeho vlastnictví, ať se nachází kdekoli, a Kupující tímto uděluje Prodávajícímu a jeho zástupcům přístup do prostor, kde je takové Zboží uloženo, za tímto účelem. Převzetím Zboží podle tohoto článku nejsou dotčena ostatní práva a prostředky nápravy Prodávajícího, včetně práva požadovat zaplacení nedoplatku kupní ceny.

XXII.6 Zboží znovu převzaté Prodávajícím podle tohoto článku může Prodávající dle svého uvážení buď podržet až do úplného zaplacení, nebo je prodat třetí osobě; v takovém případě se čistý výtěžek z tohoto prodeje započte na částky dlužené Kupujícím Prodávajícímu a případný přebytek bude Kupujícímu vrácen.

XXII.7 Tento článek, jakož i jakýkoli spor týkající se výhrady vlastnictví podle něj vzniklý, se řídí právem České republiky v souladu s článkem XX.8.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.